



א' באלול, התשפ"ד
04/09/2024
סימוכין : 294652324

לכבוד

המציעים המעוניינים להשתתף במכרז
שלום רב,

הנדון: מכרז פומבי מס' 34/2024 לביצוע הסקר למדידת חוסן ושחיקה בקרב עובדים במערכת הבריאות - מענה לשאלות הבהרה

1. בהתאם לסמכותה על פי מסמכי המכרז, לרבות סעיף 15 לפרק 1 למסמכי המכרז, מתכבדת בזאת ועדת המכרזים ליתן הודעה למציעים בדבר שאלות שהועברו אל הוועדה בכתב ותשובות ועדת המכרזים.
2. כל ההבהרות בהודעה זו יחשבו לחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
3. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים האמורים בהודעה זו תהיה המשמעות שנקבעה להם במסמכי המכרז.
4. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם ועדת המכרזים או על ידי כל גורם אחר, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט בהודעה זו בלבד, ובהודעות הבהרות נוספות שיצאו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.
5. בכל מקרה של סתירה בין הוראות מסמך הבהרות זה לבין מסמכי המכרז, יגבר האמור במסמך הבהרות זה.
6. יובהר כי נוסח השאלות המפורט להלן אינו זהה בהכרח לנוסח השאלות כפי שנשאלו ע"י המציעים.
7. הודעות עורך המכרז :

7.1. תשומת לב המציעים לנוסח מכרז מעודכן לאחר מענה לשאלות הבהרה לרבות עדכון

מפרט השירותים (סעיף 6.6 לעניין תרגום הסקר) וטופס הצעת המחיר.

7.2. תשומת לב המציעים לעדכון המועדים ופרסום מחדש.



8. מענה לשאלות הבהרה – ראה נספח א'.

ב ב ר כ ה ,

לוי	שניר
מנהל	תחום רכש כללי
אגף	רכש נכסים

העתק : מכרז 34/2024



נספח א' – מענה לשאלות הבהרה

מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
1.	8	1 – הנחיות כלליות	6.2.1.1.2	תנאי סף מקצועיים	מבקשים להוריד את הדרישה ל-1000-1500 מרואיינים או לאפשר לפחות 4 סקרים בטווח 4 השנים המדוברות מבלי לחייב לפחות אחד בכל שנה קלנדרית	הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז.
2.	8	1 – הנחיות כלליות	6.2.1.1.3	תנאי סף מקצועיים	מבקשים להוריד את הדרישה, לאור העבודה שברוב הארגונים יש כמות יותר קטנה של עובדים. בנוסף, מאז הקורונה ארגונים רבים הכניסו מערכות פנימיות לטובת סקירה - דבר שהוריד את היקפי הפרויקטים שמבוצעים כמותית בצורה משמעותית.	תשומת לב המציעים לעדכון תנאי הסף במסמכי המכרז.
3.	8	1 – הנחיות כלליות	6.2.2.2.1	חוקר ראשי/ מנהל הפרויקט	מבקשים להוריד את הדרישה של לפחות סקר אחד בכל שנה קלנדרית בהיקף של 3,000 מרואיינים ל-1000-1500 מרואיינים או לאפשר לפחות 4 סקרים בטווח 4 השנים המדוברות מבלי לחייב לפחות אחד בכל שנה קלנדרית	הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז.
4.	12	1 – הנחיות כלליות	10.4.1	ניסיון המציע בביצוע סקרי אקלים ארגוני עבור ארגונים גדולים	מבקשים להוריד דרישה זו (כמפורט בשאלה לסעיף 6.2.1.1.3)	הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז.



מס'ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
5.	12	1 – הנחיות כלליות	10.4.1	ניסיון המציע בהפצה של סקר גדול מאוד	רוב הסקרים בישראל מבוצעים בפאנלים או ע"פ רשימות לקוחות במדגמים יותר קטנים. ברוב המקרים לא קורה שמפיצים ל 30000 נסקרים ביום אחד משיקולים מקצועיים. העדר ניסיון מהעבר אינו מעיד על חוסר יכולת (טכנית) לבצע זאת בעתיד. היות והדרישה ליכולת הפצה מסיבית מופיעה במכרז – מבקשים להוריד תנאי סף זה שמגביל את יכולת ההתמודדות של מתמודדים אחרים.	הבקשה נדחית. אי שינוי במסמכי המכרז. תשומת לב המציעים שסעיף 10.4.1 אליו מפנה השאלה אינו תנאי סף אלא רכיב איכות המקנה ניקוד.
6.	12	1 – הנחיות כלליות	10.4.1	ניסיון המציע בהפקת דוחות ממצאים מפורטים	מבקשים להוריד את כמות הסניפים ל-20/10 סניפים/ יחידות. יש מעט מאוד ארגונים כ"כ מסונפים הדורשים דוחות לכל יחידה (וגם אם יש הרבה סניפים, לרוב ידרשו דוחות מחוזיים ולא ברמת כל סניף) – על כן ודרישה זו מגבילה את יכולת ההתמודדות של מתמודדים נוספים מעבר לאלו שביצעו את הפרויקט הנדון בעבר.	הבקשה נדחית. אי שינוי במסמכי המכרז. תשומת לב המציעים שסעיף 10.4.1 אליו מפנה השאלה אינו תנאי סף אלא רכיב איכות המקנה ניקוד.
7.	12	1 – הנחיות כלליות	10.4.1	ניסיון החוקר הראשי בהפקת דוחות ממצאים מפורטים	כנייל	הבקשה נדחית. אי שינוי במסמכי המכרז. תשומת לב המציעים שסעיף 10.4.1 אליו מפנה השאלה אינו תנאי סף אלא רכיב איכות המקנה ניקוד.
8.	12	1 – הנחיות כלליות	10.4.1	ניסיון	כנייל	הבקשה נדחית. אי שינוי



מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
		כלליות		החוקר הראשי בביצוע סקרי אקלים ארגוני עבור ארגונים גדולים		במסמכי המכרז. תשומת לב המציעים שסעיף 10.4.1 אליו מפנה השאלה אינו תנאי סף אלא רכיב איכות המקנה ניקוד.
.9	16	1 – הנחיות כלליות	10.6.1	חישוב המחיר	בסעיף זה כתוב שהמחיר באקסל כולל מע"מ ובאקסל כתוב לא כולל מע"מ, מה הנכון?	תא 18E באקסל מחשב את המע"מ. חישוב ציון המחיר כולל מע"מ ככל שחל על המציע.
.10	27	2 – מפרט השירותים	5.4	קליטת נתוני עבר	רוצים לוודא שהקובץ שיעבר יהיה הקובץ הסופי לאחר כל הטיובים שנעשו על הנתונים הגולמיים ע"י המכון.	הבקשה נדחית הזוכה יקבל את הקובץ שנשמר על ידי המשרד מהספק הקודם. הספק הזוכה יצטרך ללמוד ולסדר את הקובץ על מנת לעבד ולהשוות למדידה החדשה.
.11	27	2 – מפרט השירותים	5.9	יצירת פורמט לדוח מחקר	היות ולספק הנוכחי יש יתרון כיוון מעצם קיומה של תשתית הדוחות, מבקשים להחריג עלות הקמת פורמט הדוחות והאוטומציות הנדרשות.	הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז.
.12	27	2 – מפרט השירותים	5.11	הנגשת דוחות	מבקשים להוריד סעיף זה לאור העובדה שהנגשת הדוחות רלוונטית לאלו שעולים לאתר ואי לכך אמורה להיות באחריות משרד הבריאות.	הדרישה להנגשה היא עבור דוחות מערכתיים בלבד על פי הגדרתם בנספח.
.13	29	2 – מפרט השירותים	8.4	דרישות טכנולוגית של המערכת לאיסוף הנתונים	מערכות הסקירה המובילות בעולם כיום פועלות כשירות SAAS ואינן זמינות להתקנה מקומית. בהתאמה, הן מציעות רמות אבטחה גבוהות העומדות	אין מניעה שהסקר ישב בשירות SAAS. חובה שמערכת ההפצה תותקן במשרד הבריאות. המסרונים נשלחים מהמשרד



מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
					בסטנדרטים הגבוהים ביותר, תאימות ל GDPR וחוות שרתים הממוקמות ב EU. להערכתנו, ניתן להפריד בין מערכת ההפצה (שתשב במשרד הבריאות) לבין מערכת האיסוף (שגם ככה נעשה אנונימית) וכך "להנות" משני העולמות. חיוב הצורך בהתקנה מקומית מגביל את השימוש במערכות ישנות שעדיין קיימות בגירסת on site ו/או מקומיות ומעמיס עלויות מיותרות על משרד הבריאות והספק. בנוגע לסמס - האם לא קיימת מערכת הפצת מסרונים של המשרד?	ולכן חובה שמערכת ההפצה תותקן במשרד ותשתמש בשירותי ההפצה של משרד הבריאות.
14.	34	2 – מפרט השירותים	14.1.2	מערכת איסוף הנתונים	כפי שצויין. החיוב בהתקנה מגביל מאוד את מגוון המערכות האפשרי לשימוש, ניתן לפתרון ע"י הפרדת המערכות ומתעדף ספקים קיימים העובדים עם מערכות שנחשבות כיום לפחות מתקדמות מבחינה טכנולוגית ואבטחתית.	חובה שמערכת ההפצה תותקן במשרד הבריאות. המסרונים נשלחים מהמשרד ולכן חובה שמערכת ההפצה תותקן במשרד ותשתמש בשירותי ההפצה של משרד הבריאות.
15.	34	2 – מפרט השירותים	14.2	מערכת איסוף הנתונים – החלפת נתון שירותים	הצגת נתון שירותים חילופי תוך 10 ימים היא דרישה לא ריאלית היות והיא מניחה שקיימת התקשרות קיימת עם מספר ספקים שיכולים להיות רלוונטיים - דבר שלא קיים בד"כ. בנוסף, כל החלפה של ספק תדרוש הקמה מחדש של	יובהר כי סעיף 14.2 רלוונטי לצוות כוח האדם שיועסק בפרויקט ולא למערכת. עקב טעות סופר הסעיף נכתב כחלק מסעיף 14 אך אינו חלק מפרק "מערכת איסוף הנתונים".



מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
					התשתיות, המערכות ותכנות ובדיקה של כלל השאלונים - שלא ניתן לבצע תוך 10 ימים.	
16.	77	נספח ג' 1 – אבטחת מידע	1	תקן אבטחת מידע	היות ותקן אבטחת מידע לא נדרש כיום במכרזים שונים ולכן לרוב הספקים אין אותו – דבר ההופך אותו לתנאי מפלה המטיב עם הספק הנוכחי. מבקשים להגדיר כי הספק שיזכה יחוייב לקבל את ההסמכה תוך פרק זמן סביר.	הבקשה מתקבלת בחלקה. ניתן להציג עמידה בתקן ISO27001 עד 6 חודשים מהודעת הזכייה.
17.	79	נספח ג' 2 – גאנט		גאנט – לוחות הזמנים להקמת הטמפלטים	לאור ההיקף, המורכבות והדוגמאות ששלחתם, לוחות הזמנים לסעיף זה אינם ריאליים. מבקשים להאריך אותם.	הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז.
18.		אקסל תמחור		דוחות לפי ארגון/ סקטור....	כפי שהובן על ידינו, קיימים מספר סוגי דוחות (מעבר לדוח הכללי) הנבדלים ביניהם באורך, במורכבות וכפועל יוצא – בעלות ההפקה. אנו מבקשים שתמחור הדוחות יהיה לפי היקף דוח או כל חלוקה אחרת שמבחינה בין הסוגים השונים.	הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז.
19.	37	חוברת ההצעה			נבקש לקבל את חוברת ההצעה בקובץ WORD לטובת מילוי הפרטים באופן מוקלד וקריא.	הבקשה נדחית
20.	17	1	11.1	התחייבויות ואישורים שידרשו מהספק	סעיף 11.1 נבקש לשנות כך שהספק הזוכה ידרש לחתום על הסכם ההתקשרות תוך 7 ימי עבודה מיום הודעת הזכייה.	הבקשה מתקבלת. הסעיף יעודכן כדלקמן: הספק הזוכה יידרש לחתום על הסכם ההתקשרות תוך 7 14 ימים



מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
				הזוכה		מיום הודעת הזכייה.
21.	16	1	10.6.1	חישוב ציון המחיר	נבקש שהשוואת אופן תיחור הצעות תהיה ללא מע"מ, אחרת יש כאן פגיעה בשוויוניות והעדפה של גופים שאינם מחויבים במעמ	הבקשה נדחת אין שינוי במסמכי המכרז. המשרד יפעל על פי כל דין.
22.	כללי				העבודה בשלבים השונים של הפרויקט דורשת מאמץ רב וצוות גדול כדי לעמוד בלוח"ז. מבקשים להבהיר מה תהיה מידת הזמינות של הגורמים מטעם המזמין למענה ואישורים, בכל ההיבטים הנדרשים במסגרת תהליך העבודה על הפרויקט.	הגורמים מצד המזמין יהיו בזמינות גבוהה לטובת מענה ואישורים אולם על הספק יהיה להתחשב גם בלוח המזמין. הלוח"ז בפועל יתואם מול הגורמים מצד המזמין ובכפוף לזמינותם.
23.	73		23.2	אמנת שירותים ופיצויים מוסכמים	לוחות הזמנים המפורטים בסעיף זה ובגאנט שבנספח ג'2 דורשים זמינות גבוהה מצד המזמין להיבטים שדורשים את אישורו (למשל אישור פורמטים, דו"חות וכד'). לכן, נבקש להתנות את העמידה בגאנט שהגדרתם (ובפיצויים מוסכמים הנגזרים ממנו) בזמינות גבוהה מצד המזמין להיבטים הדורשים מעבר ואישור שלו.	הגורמים מצד המזמין יהיו בזמינות גבוהה לטובת מענה ואישורים אולם על הזוכה יהיה להתחשב גם בלוח המזמין. הלוח"ז בפועל יתואם מול הגורמים מצד המזמין ובכפוף לזמינותם.
24.	13	הנחיות כלליות	10.4	שלב II – איכות ניסיון המציע	ברכיבי ניקוד האיכות, רכיב תוצרים לדוגמא, כיון שיש דרכים שונות להערכת תת סעיף איכות "רלבנטיות לשירותים נשוא המכרז" – נבקשם לפרט את מרכיבי הניקוד של תת סעיף זה, על בסיס אילו פרמטרים תעריכו את הרלוונטיות? זאת על מנת שתהיה אחידות בהערכת דוחות	רמת מורכבות של הסקר, אופן הצגת הנתונים מהותית וויזואלית



מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
					המציעים בהקשר זה	
25.	26	מפרט השירותים	4.1	אוכלוסיית המחקר	בפרק 2 - מפרט השירותים, סעיף 4.1 מפורטת הערכה לאוכלוסיית היעד - 150 אלף עובדי מערכת הבריאות הציבורית, ואילו בסעיף 7.1 נכתב שאוכלוסיית היעד עומדת על כ- 180 אלף עובדים. נא הבהרתכם לגודל האוכלוסייה לסקר.	הסקר האחרון הופץ לכ 160 אלף עובדים. ייתכן שלקראת הסקר יהיו ארגונים נוספים שיבקשו להצטרף. ההערכה היא שלא צפוי גידול משמעותי. היקף האוכלוסייה הרלבנטית עומד על כ 180 אלף.
26.	66	נספח ג	9.4-9.6	נזיקין	סעי' 9.4, 9.5 ו-9.6 נבקש לציין כי "השיפוי של המזמין יהיה בהתאם ובכפוף ועד לתקרת הכיסוי הביטוחי שהמזמין דרש וקיבל מאת המציע - כמפורט גם בסעי' 18. בהסכם". שהרי לשם כך, נועד הכיסוי הביטוחי הנדרש והנרכש.	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.
27.	79	נספח ג'2		גאנט	במסגרת הגאנט, מבקשים לדחות בשבוע את תחילת העבודה על הפקת הממצאים הראשוניים, ניתן להתחיל בניתוח הממצאים רק לאחר ניקוי וסידור הדאטה ושקלול הקובץ.	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.
28.	79	נספח ג'2		גאנט	בגאנט מוקדש זמן עבודה ל- 19 פורמטים בסה"כ ואילו בנספח ג' 3 פורמטים סה"כ 24 פורמטים. אמנם ברשימה שבנספח יש פורמטים הכוללים רק דו"ח אחד, אך כדי להפיק דו"ח זה נדרש זמן הכנה בפני עצמו (כך למשל משרד הבריאות - משרד ראשי). לכן, נבקש להוסיף בגאנט התייחסות גם לזמן ההכנה	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.



מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
					הנדרש לדו"חות אלו.	
29.	79	נספח ג' 2		גאנט	בגאנט מוקדשים חמישה שבועות להכנת 10 טמפלטים לארגון ותת ארגון. להערכתנו, תהליך ההכנה, כולל האישור מול המזמין, דורש יותר מחמישה שבועות ולכן נבקש להוסיף שבועיים נוספים בגאנט לרכיב.	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.
30.					לתקופת האיסוף בגאנט הוקדשו שלושה וחצי חודשים. כיוון שקיימת ציפייה ל- 60% מענה, תוך כדי תקופת האיסוף נדרשת בחינה של הדגימה, הפקת לקחים וניסיון למיצוי המאגרים וכו'. לכן אנו מציעים להאריך את תקופת האיסוף.	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.
31.	79	נספח ג' 2		גאנט	כמו כן, אחד מחודשי האיסוף שהוגדרו בגאנט הוא חודש אפריל 2025 ובו ימי מועד וזיכרון. לכן, מציעים להאריך את מועד האיסוף כדי להגביר את אפקטיביות המענה.	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.
32.	80	נספח ג' 3		דוגמאות לפורמטים לדוחות	מעיון בדוגמאות שצורפו למכרז ומניסיונו והיכרותינו, רמת החפיפה בין הפורמטים היא חלקית ונדרש תכנון, בניה, תכנות וכתובה עצמאית עבור כל פורמט. נשמח לוודא האם זוהי הדרישה גם במכרז זה.	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.
33.	כללי				בעקבות מורכבות המכרז והפרויקט, נבקש לאפשר סבב נוסף לשאלות הבהרה טרם מועד הגשת המכרז.	ראה נוסח מכרז מעודכן לרבות עדכון המועדים ואפשרות להגשת שאלות הבהרה



מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
34.	כללי				נבקש זמן נאות, של לפחות שבוע עבודה, מפרסום התשובות לשאלות ההבהרה ועד להגשה על מנת ללמוד לעומק את התשובות ולהתייחס אליהן במענה ובתמחור הפרויקט.	ראה נוסח מכרז מעודכן לרבות עדכון המועדים
35.	עמוד 4		2	פרק 1 הנחיות כלליות	נבקש להוסיף להגדרה של סקר אקלים ארגוני את האופציה של במקרה בו הארגון הינו רשות מקומית סקר אקלים יכול להיחשב כסקר מול תושבים, קהילה ספציפית. שהרי על בסיסו בוצעו תהליכים ושינויים אסטרטגיים ארגוניים.	הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז.
36.	עמוד 8		6.2.1.1.1	פרק 1 הנחיות כלליות	בהיקף מצטבר של לפחות 50,000 נסקרים - נבקש לעדכן נתון ל30,000 נסקרים במצטבר בהתאם לכך נבקש לעדכן מסמך עמוד 42	הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז.
37.	עמוד 8		6.2.1.1.1	פרק 1 הנחיות כלליות	במהלך השנים 2021-2024 לעדכן 2018-2024 בהתאם לכך נבקש לעדכן מסמך עמוד 42	הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז.
38.	עמוד 8		6.2.2.3	פרק 1 הנחיות כלליות	50 יחידות ארגוניות נפרדות. נבקש להוריד את המילה ארגוניות או לחילופין להוסיף או <u>קטגוריות</u>	ראה נוסח מכרז מעודכן.
39.	עמוד 13		10.4.1	פרק 1 הנחיות כלליות	מה הצפיה בנושא הצגת המציע יצרף להצעתו תכנית עבודה אותה יידרש החוקר הראשי מטעם המציע להציג למשרד אשר תתייחס לאתגרים שיש להתמודד עימם? כמה עמודים במסגרת	המציע יצרף להצעה פירוט של תהליכי העבודה והכלים לביצוע הפרויקט, וכן יציג את התוכנית ופרטיה בראיון.



מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
					הגשת המכרז? האם מספק במצגת של הראיון ? נודה להבהרה	
40.	כללי			הצעת מחיר	נודה לקבלת אומדן בנוגע להצעת המחיר . כיצד מגישים ומהם העלויות מהם יש לעשות הנחה או לחילופין עלות מקסימלית לשירות? כמו כן, נודה להבהרה בהקשר לפירוט הנדרש בהצעה בקובץ אקסל.	הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז. על המציעים למלא את טופס האקסל בהתאם לשיקול דעתם העסקי / מסחרי.
41.	כללי			היקף העבודה	באיזה היקף תמורה מדובר מבחינת תקציב שנתי לשירות? האם מדובר בפרויקט חד פעמי לביצוע סקר בקרב העובדים? נודה להבהרה	היקף התמורה נגזר מהצעת המחיר של הספק הזוכה. על המציעים למלא את טופס האקסל בהתאם לשיקול דעתם העסקי / מסחרי. תשומת לב המציעים לתקופת ההתקשרות והאופציות.
42.	10	הערכת הצעות	10	משקל איסוף הנתונים	מה המשקל של סעיפי איסוף הנתונים במילוי ידני על ציון המחיר?	המשקל של כל רכיב מופיע תחת העמודה " כמות לצורך שקלול בלבד"
43.	19	התמורה	14.2	איסוף נתונים	מה מידת המעורבות של הספק בשלב איסוף השאלון הידני? מי מחלק בפועל את השאלונים לאנשים?	הספק יהיה אחראי לגייס ולהעסיק מראיינים שיגיעו (בתיאום המשרד/הארגון) לכל ארגון לחלק את השאלונים, לאסוף ולהקליד.
44.	19	התמורה	14.2	איסוף נתונים	איך העובדים מזדהים בשאלון הידני כדי לוודא שאין השבה כפולה?	באמצעות מספר טלפון.



מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
.45	23	הגשת ההצעות	16.9	הגשה בדואר אלקטרוני	האם ניתן להגיש הצעה לתיבת דואר אלקטרוני?	אופן הגשת ההצעה מפורט בסעיף 16 למסמכי המכרז.
.46	28	היקף הדגימה	7.1	אוכלוסיית היעד	בסעיף 4.1 מצויין כי אוכלוסיית היעד היא 150 אלף, לעומת 180 אלף המצוינים בסעיף זה. נא הבהרתכם	ראה תשובה לשאלה 25
.47	28	היקף הדגימה	7.5	יעד היענות	שיעור ההיענות בסקר הקודם היה 20-30% מענה, איך נקבע יעד השבה של 60%? מה משמעות היעד?	הכוונה היא שאיפה למיצוי הרשימות. אין לכך משמעות מעבר לזה. על המציע להציע דרכים למיקסום המענה בתוכנית העבודה.
.48	29	היקף הדגימה	7.10	בדיקות טכנולוגיות	נא הבהרתכם אילו בדיקות טכנולוגיות יתבצעו	לבדיקה של תקינות הודעת ה- SMS והשאלון
.49	29	היקף הדגימה	7.16	תזכורת לעובדים	מאחר ולא ניתן לשלוח תזכורת לארגונים שביקשו למלא את השאלון באופן ידני, כיצד המזמין מבקש לבצע תזכורת לארגונים אלה ומי יבצע את התזכורות?	המילוי הידני הוא מיעוט קטן. התזכורת אינה רלוונטית לנושא זה.
.50	29	דרישות טכנולוגיות	8.4	העברת רשומות	לא עולה בקנה אחד עם תיאור הפרויקט בהעברת טלפונים ומיילים לספק הנבחר. סותר את סעיפים 6.2, 7.2.	הספק מתפעל ומנהל את מערכת ההפצה שתותקן במשרד הבריאות. לספק תהיה גישה מלאה לרשימות שימצאו בשרתי משרד הבריאות.



מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
51.	29	דרישות טכנולוגיות	8.4	התקנה במשרד	נא להבהיר מה יותקן במשרד – תוכנה, שרת...?!	המשרד יספק את החומרה הנדרשת לטובת התקנת מערכת ההפצה. על הספק לפרט את הדרישות והצרכים לטובת התקנת מערכת ההפצה במשרד. יודגש כי הספק אחראי לספק את מערכת ההפצה כולל כל הרשיונות הנדרשים לשימוש בה.
52.	29	דרישות טכנולוגיות	8.4	הפצה ב WhatsApp	האם התשלום על הפצת הבקשות ב WhatsApp נפרד?	הקישור לסקר ישלח ב sms
53.	31	העברת מידע	10.11	שינויים בתצוגה	באילו שינויים מדובר? עדכונים, התאמות ושיפורים מסויימים יכולים להימשך מעל 3 ימים. האם ניתן להאריך את משך הזמן מעבר ל 3 ימים או לחילופין להגדיר מראש את סוגי השינויים?	הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז. המשרד יפעל בשיקול דעת ועל פי כללי מנהל תקין. המערכת תוצג כחלק מתוכנית העבודה של המציעים. סוגי השינויים אינם ידועים בשלב זה.
54.	34	מערכת איסוף הנתונים	14.1.2	התקנת המערכת במשרד	המערכת יושבת בענן. מה הכוונה בהתקנת המערכת בשרתי המשרד?	הכוונה למערכת ההפצה של הסקרים.
55.	34	מערכת איסוף הנתונים	14.2	התקנת המערכת במשרד	נא הבהרתכם של סעיף זה (נניח בהנחה שהספק עושה בתשתיות ספק ענן מסוים, האם המשרד ראשי לבקש החלפת תשתיות תוך 10 ימים?)	יובהר כי סעיף 14.2 רלוונטי לצוות כוח האדם שיועסק בפרויקט ולא למערכת. עקב טעות סופר הסעיף נכתב כחלק מסעיף 14 אך אינו חלק מפרק "מערכת איסוף הנתונים".
56.	77	נספח ג'1	1	אבטחת	מתיאור התוכן עולה שלספק	דרישות אבטחת המידע



מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
				מידע	הנבחר יועברו נתונים רגישים (כגון מספרי טלפון ומיילים), לצורך כך, האם נדרש מהספק תקן אבטחת מידע רפואי 27799 (ייתכן שזו הכוונה בסעיף 1.2 בנספח ג' אך ישנה טעות סופר בסעיף), וכן עמידה ברגולצית GDPR?	מופיעות בנספח ג'1. אין שינוי במסמכי המכרז.
57.			8	6.2	לאור השפעת הקורונה ומלחמת חרבות ברזל החל משנת 2020 ועד לימים אלו, על המשק הישראלי בכלל ותחום הסקרים בפרט, נבקש כי תינתן האפשרות להגיש ניסיון נצבר ב-3 שנים מתוך 5 השנים האחרונות בכלל הסעיפים, במקום הצגת ניסיון סקרים בכל שנה קלנדרית כפי שהסעיפים מנוסחים. זאת ועוד, ריכוך תנאי הסף יגדיל את מספר המציעים שיכולים לגשת למכרז ותגדל התחרותיות במכרז, כך שגם חברות בינוניות בתחום הסקרים יוכלו לגשת למכרז. בצורה זו, במסגרת המכרז הסוכנות תוכל לבחור מאגר של גופים מקצועיים, שיהוו תמהיל של חברות גדולות ובינוניות לביצוע שירותי סקרים. הדבר תואם לעמדת רשות התחרות, כפי שבאה לידי ביטוי בנייר עמדה שרשות התחרות	הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז.



תשובה	שאלה	נושא	סעיף	פרק	עמ'	מס"ד
	<p>פרסמה ביום 28.6.2020 בנושא "שקילת שיקולי תחרות במכרזים" (מצורף).</p> <p>מדובר במסמך המנחה עורכי מכרזים במגזר הציבורי כיצד לשקול שיקולי תחרות כאשר מתכננים ומפרסמים מכרזים .</p> <p>בסעיף ד.1. לנייר העמדה שכתרתו "הפחתת חסמי כניסה בפני המציעים במכרז", נכתב כך: "כמקובל בניתוח תחרותי באופן כללי, מספר שחקנים גדול יותר צפוי להביא שיפור המצב התחרותי בשוק נתון. על כן, ישנה חשיבות למשוך מספר שחקנים גדול שיתחרו על המכרז וכך יגבר הסיכוי שלשוק ייכנסו שחקנים חדשים נוספים.</p> <p>בדומה לתחרות בשווקים רגילים – ככל שחסמי הכניסה בפני גישה למכרז יהיו נמוכים יותר, כך נצפה שהמכרז ימשוך מציעים רבים יותר ומידת התחרות במכרז תגדל. בפרט, הדבר חשוב על מנת למשוך שחקנים קטנים או חדשים, שצפויים להימנע מלגשת למכרזים בהם קיימים חסמי כניסה גבוהים".</p> <p>בהקשר של דרישות סף של ניסיון מוקדם, צוין בנייר העמדה, כי: "דרישות לניסיון מוקדם הן חסם כניסה בפני שחקנים שאינם בעלי הניסיון הנדרש במכרז. מנגד,</p>					



מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
					<p>דרישות לניסיון מוקדם הן הגיוניות ומוצדקות במקרים רבים מאחר שעורך המכרז מעוניין לוודא שהזוכה במכרז יוכל לספק את הנכס או השירות מושא המכרז. לאור ההשפעות המנוגדות הללו על עורך המכרז לבחון היטב אלו דרישות ניסיון מוקדם הן הכרחיות ולהימנע מהצבת דרישות ניסיון מוקדם שאינן הכרחיות לצורך הבטחת הצלחת המכרז, על מנת לאפשר למספר שחקנים גדול ככל הניתן להתמודד במכרז.</p>	
58.			12	10.4.1	<p>לאור השפעת הקורונה ומלחמת חרבות ברזל החל משנת 2020 ועד לימים אלו, על המשק הישראלי בכלל ותחום הסקרים בפרט, נבקש להוריד בניסיון המציע את מספר הסקרים הדיגיטלים המופצים מ-30,000 במהלך יום עבודה ל-3,000 סקרים במהלך יום עבודה שכן מדובר בשיטת הפצה דיגיטלית שבה אין מגבלת הפצה ל-3,000 או 30,000 נסקרים.</p> <p>זאת ועוד, ריכוך תנאי הסף יגדיל את מספר המציעים שיכולים לגשת למכרז ותגדל התחרותיות במכרז, כך שגם חברות בינוניות בתחום הסקרים יוכלו לגשת למכרז.</p> <p>בצורה זו, במסגרת המכרז</p>	<p>הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז.</p>



מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
					<p>הסוכנות תוכל לבחור מאגר של גופים מקצועיים, שיהוו תמהיל של חברות גדולות ובינוניות לביצוע שירותי סקרים. הדבר תואם לעמדת רשות התחרות, כפי שבאה לידי ביטוי בנייר עמדה שרשות התחרות פרסמה ביום 28.6.2020 בנושא "שקילת שיקולי תחרות במכרזים" (מצורף).</p> <p>מדובר במסמך המנחה עורכי מכרזים במגזר הציבורי כיצד לשקול שיקולי תחרות כאשר מתכננים ומפרסמים מכרזים. בסעיף ד.1. לנייר העמדה שכותרתו "הפחתת חסמי כניסה בפני המציעים במכרז", נכתב כך: "כמקובל בניתוח תחרותי באופן כללי, מספר שחקנים גדול יותר צפוי להביא שיפור המצב התחרותי בשוק נתון. על כן, ישנה חשיבות למשוך מספר שחקנים גדול שיתחרו על המכרז וכך יגבר הסיכוי שלשוק ייכנסו שחקנים חדשים נוספים.</p> <p>בדומה לתחרות בשווקים רגילים – ככל שחסמי הכניסה בפני גישה למכרז יהיו נמוכים יותר, כך נצפה שהמכרז ימשוך מציעים רבים יותר ומידת התחרות במכרז תגדל. בפרט, הדבר חשוב על מנת למשוך שחקנים קטנים או חדשים, שצפויים להימנע</p>	



תשובה	שאלה	נושא	סעיף	פרק	עמ'	מס"ד
	<p>מלגשת למכרזים בהם קיימים חסמי כניסה גבוהים".</p> <p>בהקשר של דרישות סף של ניסיון מוקדם, צוין בנייר העמדה, כי: "דרישות לניסיון מוקדם הן חסם כניסה בפני שחקנים שאינם בעלי הניסיון הנדרש במכרז. מנגד, דרישות לניסיון מוקדם הן הגיוניות ומוצדקות במקרים רבים מאחר שעורך המכרז מעוניין לוודא שהזוכה במכרז יוכל לספק את הנכס או השירות מושא המכרז. לאור ההשפעות המנוגדות הללו על עורך המכרז לבחון היטב אלו דרישות ניסיון מוקדם הן הכרחיות ולהימנע מהצבת דרישות ניסיון מוקדם שאינן הכרחיות לצורך הבטחת הצלחת המכרז, על מנת לאפשר למספר שחקנים גדול ככל הניתן להתמודד במכרז."</p>					